

**Форма Оферты на получение платной услуги  
ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»**

г. Красноярск

«\_\_\_»\_\_\_\_\_2016 г.

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Федерального государственного автономного образовательного учреждения «Сибирский федеральный университет» (СФУ), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия продажи электронных копий изданий СФУ.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» Договора.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является факт оплаты Заказчиком суммы, указанной в Оферте.

1.4. В связи с вышеизложенным, Заказчику рекомендуется внимательно прочитать текст данной публичной Оферты, и, если он не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, отказаться от заключения Договора и использования услуг Исполнителя.

**2. Основные понятия, используемые в целях настоящей Оферты**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Оферта»** - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на Услугу (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**«Исполнитель»** - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение «Сибирский федеральный университет» (СФУ), предоставляющее Услугу.

**«Заказчик»** - физическое лицо (гражданин), заключающий с Исполнителем договор на Услугу (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

**«Акцепт Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**«Заказ»** - заполнение и отправка формы-заказа через Интернет-сайты Исполнителя на предоставление Услуги.

«Код подтверждения» - предоставленный Заказчику по электронной почте код подтверждения оформления заказа на Услугу.

«Код авторизации» - предоставленные Заказчику по электронной почте временные логин и пароль, обеспечивающие выполнение Услуги.

«Выполнение услуги» - успешная загрузка Заказчиком файла из хранилища электронных ресурсов БИК СФУ по указанной в заказе url-ссылке в объеме полного текста Издания через сеть Интернет.

«Издание» - сборник научных трудов, сборник материалов конференции (съезда, симпозиума), учебно-методический материал или любое другое произведение, правами на которое обладает Исполнитель, имеющее как статус официально изданного, так и в авторской редакции, электронный вариант которого размещен на Интернет-сайтах Исполнителя.

«Интернет-сайты Исполнителя» - официально зарегистрированные сайты Исполнителя, обеспечивающие оформление заказа и исполнение Услуги:

<http://bik.sfu-kras.ru> – информационный сайт библиотечно-издательского комплекса (БИК) СФУ,

<http://catalog.sfu-kras.ru> – web-интерфейс автоматизированной библиотечно-издательской системы БИК СФУ

<http://lib3.sfu-kras.ru> – хранилище электронных ресурсов БИК СФУ.

<http://pay.sfu-kras.ru> - сервис онлайн-оплаты услуг СФУ.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Исполнитель предлагает продажу электронных копий Изданий (далее Услуга) для приобретения Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель принимает от Заказчика заказ на оказание Услуги по сети Интернет через Интернет-сайты Исполнителя и выполняет Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты и Правилами предоставления Услуги.

### **4. Размещение и порядок выполнения Заказа на Услугу**

4.1. Заказ на Услугу оформляется Заказчиком через Интернет-сайты Исполнителя посредством поиска и выборки Издания на сайтах Исполнителя или любым другим способом, позволяющим получить url-ссылку на Издание, осуществление предлагаемого при открытии url-ссылки перехода в раздел сервиса оплаты онлайн-услуг Исполнителя, заполнения и отправки формы-заказа.

4.2. При оформлении Заказа на Интернет-сайтах Исполнителя Заказчик обязуется предоставить регистрационные данные о себе на русском языке:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;

В обязательном порядке дать согласие на обработку персональных данных, отметив соответствующий чекбокс в форме заказа.

4.3. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика, указанные на Интернет-сайтах Исполнителя, а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к обработке заказа и предоставлению Услуги.

4.4. Фактом оформления Заказа является успешная отправка Заказчиком формы-заказа на сайте Исполнителя, возможная только после ввода Кода подтверждения, полученного Заказчиком по электронной почте в ходе оформления заказа.

4.5. После успешного завершения Заказчиком процедуры оплаты (согласно п. 5 настоящей Оферты) и подтверждения платежа со стороны сервиса банка Заказчику направляется по электронной почте уведомление с данными и Кодом авторизации для осуществления получения Заказа.

4.6. Заказ, по которому не была произведена оплата в течение одного часа с момента оформления Заказа, считается аннулированным.

4.7. Заказ, по которому была произведена оплата, но платеж был отклонен сервисом банка, считается аннулированным.

4.8. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайтах Исполнителя, носят информационный характер. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся характеристик или условий предоставления Услуги, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией, направив запрос на адрес электронной почты Исполнителя [bik@sfu-kras.ru](mailto:bik@sfu-kras.ru).

## **5. Порядок оплаты и заключение Договора**

5.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем 100% предоплаты Услуги Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, в российских рублях путем перечисления Заказчиком денежных средств любым способом, предложенным на Интернет-сайтах Исполнителя.

5.2. Стоимость Услуги определяется на основании Прейскуранта дополнительных платных услуг Исполнителя.

5.3. Дата акцепта Оферты является датой заключения Договора на условиях Оферты.

5.4. Датой оплаты Заказа считается день зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

5.5. Заказчик не вправе отказаться от выполнения оплаченного Договора (или его части). В случае одностороннего отказа Заказчика от оказания Услуги, уплаченная сумма не возвращается.

## **6. Сроки оказания Услуги**

6.1. Период оказания Услуги Исполнителем по оформленному и оплаченному Заказу, составляет 3(три) рабочих дней с даты оплаты Заказа, в течение которого Исполнитель гарантирует актуальность данных и Кода авторизации для получения Заказа.

6.2. Услуга считается оказанной с момента успешной передачи заказанного Издания по сети Интернет через Интернет-сайты Исполнителя с использованием выданного Заказчику Кода авторизации.

6.3. В случае невозможности осуществить получение Заказчиком оплаченного Заказа в установленные сроки (согласно п.6.1 настоящей Оферты) продление сроков осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направляемое им на адрес электронной почты Исполнителя [bik@sfu-kras.ru](mailto:bik@sfu-kras.ru) с указанием номера платежа и данных по Заказу.

## **7. Права, обязанности и ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношениях между Заказчиком и Исполнителем, связанные с обработкой персональных данных, регулируемые Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

7.2 Исполнитель несет ответственности за своевременное выполнение заказа, в отношении которого был заключен Договор.

7.3.Заказчик несет ответственность за достоверность указанных при размещении Заказа личных данных.

7.4. Заказчик несет ответственность за безопасность и неразглашение третьим лицам полученного им Кода авторизации.

7.5.Заказчик гарантирует использование полученных материалов в учебных целях, исключая тиражирование, использование в коммерческих целях, передачу третьим лицам.

7.6. Заказчик вправе отказаться от выполнения неоплаченного Заказа, который будет аннулирован в установленные сроки (согласно п. 4 настоящей Оферты).

7.7. Все претензии по ненадлежащему выполнению Заказа и/или предоставлению Услуги Заказчик вправе направить в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя [bik@sfu-kras.ru](mailto:bik@sfu-kras.ru) с указанием номера платежа и данных по Заказу. Вся поступившая информация обрабатывается в сроки, установленные ГК РФ.

## **8. Другие условия**

8.1. Настоящая оферта регулируются гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1, и подзаконными нормативными актами.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящую Оферту без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее

размещения на Интернет-сайтах Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

## **9. Реквизиты**

### 9.1 Реквизиты Сторон Исполнителя:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский федеральный университет» (СФУ)

Юридический адрес: Российская Федерация, 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, 79

Расчётный счёт 40503810802004000003 СФ АО АКБ «Международный финансовый клуб» г. Красноярск,

БИК 040407592

Кор. счёт 30101810100000000592

ОГРН - 1022402137460

ИНН - 2463011853

КПП - 246301001

ОКПО - 02067876

ОКАТО - 04401000000

ОКТМО - 04701000